

Terms & Conditions:



For Tickets:

- Tickets are personal. Resale or Commercial usage of tickets without prior written permission will cause their immediate cancellation.
- Tickets are valid only for the specific date and time shown thereon and may not be replaced, refunded or exchanged for any reason.
- Entry timings and/or ticket prices may be changed, varies or amended without prior notice.

For Website:

- All visitors and/or their belongings will undergo security check (x-ray examination and inspection of bags). Failure to comply will result in non-admission & no refund.
- Personal belongings must be kept in a safe place. Liability for any lost or stolen property is expressly excluded.
- Large bags and strollers must be kept at the reception counter during visit period.
- All liability arising out of loss of or damage to any personal property or loss of life, personal injury to any person, whether as a result of any persons negligence or not are expressly disclaimed.
- Children under age of 12 must be accompanied by an adult at all times during the visit.
- Usage of offensive, abusive, threatening language or violent behavior that affects the safety of others and/or the attraction will not be tolerated.
- Respectful clothing must be considered.

- Responsibility for inclement weather conditions effecting visibility is hereby disclaimed.
- Photos and/or video recordings are only allowed at the Bridge area and may not be commercially used. Usage of cameras may be disallowed at any time without notice.
- No food, beverages, pets or smoking allowed.
- Beverages and snacks are available only at the bridge counter area and outside the frame around the fountain.
- Items displayed on exhibitions must not be touched and/or removed.
- Pay attention while walking with heels on "smart glass" at the bridge area for safety reasons.
- Don't lean or climb over the railing.
- Don't sit or place children on the railing.
- Toys and sharp tools are not allowed.

For Social media (Poster & info graphics to be designed):

- Children under age of 12 must be accompanied by an adult at all times during the visit.
- Respectful clothing must be considered.
- No food or beverages allowed.
- No pets allowed.
- No smoking allowed.
- Items displayed on exhibitions must not be touched and/or removed.
- Don't lean or climb over the railing.
- Don't sit or place children on the railing.
- Toys and sharp tools are not allowed.

الشروط و الأحكام

الشروط و الأحكام للتذاكر:

- التذكرة شخصية وغير صالحة للاستخدام التجاري، وإن استغلها من دون إذن مسبق سيؤدي إلى الغاءها بشكل فوري.
- التذكرة صالحة فقط في يوم وتاريخ ووقت الإصدار ولا يجوز استبدالها أو استرجاعها أو تغييرها لأي سبب من الأسباب.
- مواعيد التذكرة وسعرها قابل للتغيير دون إشعار مسبق.

الشروط و الأحكام للموقع الإلكتروني:

- على جميع الزوار الالتزام بقانون تفتيش الأمتعة الشخصية في نقاط التفتيش.
- يتحمل الزائر مسؤولية المحافظة على الأغراض الشخصية علماً بأن إدارة برواز دبي غير مسؤولة عن ضياعها أو فقدانها.
- يمنع منعاً باتاً ادخال عربات الأطفال والحقائب كبيرة الحجم، حيث يمكن تسليمها عند نقطة استلام الأمتعة في منطقة الاستقبال.
- يتحمل أولياء الأمور مسؤولية مراقبة أطفالهم دون سن ١٢ سنة خلال وقت الزيارة.
- لا يسمح باستخدام الألفاظ البذيئة أو الأساليب العدوانية التي من شأنها ان تهدد أمن وسلامة الآخرين أو المكان.
- الالتزام بالملابس المحتشمة.
- إدارة برواز دبي تخلي مسؤوليتها في حال حدوث أي ظروف جوية تحجب الرؤية.
- يسمح بالتقاط الصور وتسجيل مقاطع الفيديو فقط في منطقة الجسر مع مراعاة عدم استغلال الصور لأية أغراض تجارية، ويحق لإدارة البرواز منع التصوير في أي وقت.
- يمنع إدخال الأطعمة والمشروبات، أو اصطحاب الحيوانات الأليفة، أو التدخين

داخل برواز دبي.

- يسمح بشراء المشروبات والوجبات الخفيفة من مناطق البيع المخصصة فقط بمنطقة الجسر والمنطقة الخارجية حول النافورة.
- يمنع لمس أو تحريك أي من المقتنيات الموجودة في المعارض أو العبث بها.
- توخي الحذر خلال المشي بالكعب العالي على «الأرضية الذكية» في منطقة الجسر وذلك حفاظاً على أمنكم وسلامتكم.
- إدارة برواز دبي تخلي مسؤوليتها في حال حدوث أي فقدان أو ضرر لأي أمتعة شخصية أو حالة وفاة أو إصابات لأي شخص ناتجة عن إهمال أو أي سبب آخر.
- لا تتكئ أو تتسلق الحواجز
- لا تجلس أو تضع الأطفال على الحواجز.
- يمنع اصطحاب الألعاب والأدوات الحادة.

الشروط و الأحكام للموقع التواصل الاجتماعي وطباعة البوسترات:

- يتحمل أولياء الأمور مسؤولية مراقبة أطفالهم دون سن ١٢ سنة خلال وقت الزيارة.
- الالتزام بالزي المحتشم.
- يمنع إدخال الأطعمة والمشروبات.
- يمنع اصطحاب الحيوانات الأليفة
- يمنع التدخين.
- يمنع لمس أو تحريك أي من المقتنيات الموجودة في المعارض أو العبث بها.
- لا تتكئ أو تتسلق الحواجز
- لا تجلس أو تضع الأطفال على الحواجز.
- يمنع اصطحاب الألعاب والأدوات الحادة.